

## **A INFLUÊNCIA DA MANUTENIBILIDADE NA QUALIDADE DE SOFTWARE (ESTUDO DE CASO)**

Lopes, Carlos Eduardo Pereira<sup>1</sup>; Pereira, Fernando Assis<sup>1</sup>; Castro, Maria Fernanda Notini<sup>1</sup>; Reis, José Cláudio de Sousa<sup>2</sup>.

A manutenibilidade é o esforço exigido para localizar e reparar erros num programa. Um importante fator de qualidade abrange as seguintes métricas de qualidade de software: concisão, consistência, instrumentação, modularidade, autodocumentação e simplicidade. No mercado atual, vários controles de qualidade são realizados sempre sobre o produto, normalmente quando este já está sendo utilizado e o cliente já está sofrendo as consequências dos seus defeitos. Isto ocorre porque acredita-se que enquanto o produto (software) não estiver "funcionando", não existe uma maneira de avaliar sua qualidade, e os testes necessários para garantir o seu correto funcionamento são realizados quando o software já está pronto. Dados indicam que 50 e 70% do esforço gasto em manutenção de um programa serão despendidos depois que ele foi entregue pela primeira vez ao cliente. Quando colocamos o foco no processo de desenvolvimento, podemos garantir a qualidade desde o início da construção do software, pois controlamos a sua fabricação passo a passo e medimos a sua qualidade antes que ele esteja pronto. Os testes são realizados ao final de cada fase de desenvolvimento, o que impede que erros sejam passados de uma fase para outra, o que minimiza consideravelmente as falhas finais evitando assim que o cliente seja prejudicado por um mau funcionamento do software. A qualidade dos processos de desenvolvimento do software vai definir a qualidade do software gerado, ou seja, um software altamente confiável, entregue dentro do prazo estabelecido, que atenda as expectativas do cliente e da organização como um todo. Melhorando o processo de desenvolvimento é possível melhorar o produto (software), reduzindo a faixa de incerteza quanto aos resultados esperados. Este projeto tem por objetivo pesquisar os processos de desenvolvimento com as respectivas métricas através do desenvolvimento de um sistema usando a plataforma .NET. A qualidade do sistema será analisada sob a ótica destes parâmetros de qualidade de software, na intenção de verificar a relação direta entre tais parâmetros e o tempo gasto em manutenção.

Palavras-chaves: 1) Influência 2)Manutenibilidade 3)Qualidade 4)Software

<sup>1</sup> Acadêmico do curso Ciência da Computação – 8º Período

<sup>2</sup> Orientador – Faculdade de Ciência da Computação

Fonte Financiadora: sem fonte